

Пользовательское соглашение

(далее — «Соглашение»)

Редакция от 17 июля 2025 года.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Соглашение определяет условия и правила использования Пользователем Приложения СВИФТДРАЙВ РУС и Сайта, а также возможностями, предоставляемыми Приложением СВИФТДРАЙВ РУС и Сайтом (далее — «Сервис СВИФТДРАЙВ РУС»).

Информация о владельце сайта в сети Интернет по адресу <https://swiftdrive.ru/> (далее — «Сайт») и мобильного приложения SwiftDrive для платформы Google Android, мобильного приложения SwiftDrive для платформы Apple iOS, доступного для мобильных устройств (далее — «Приложение» или «Приложение СВИФТДРАЙВ РУС», а вместе — «Сервис СВИФТДРАЙВ РУС»):

Общество с ограниченной ответственностью «СВИФТДРАЙВ РУС» (ИНН 9709066329, ОГРН 1207700390908, сокращенное наименование: ООО «СВИФТДРАЙВ РУС») — юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее — «СВИФТДРАЙВ РУС»). Адрес места нахождения: 105005, г. Москва, наб. Академика Туполева, д. 15, корп. 22, офис 401а/2, помещение 12; телефон: 7 (495) 647-05-40; адрес электронной почты: info@swiftdrive.ru.

1.2. КОМПАНИЯ СВИФТДРАЙВ РУС ЯВЛЯЕТСЯ СЛУЖБОЙ ЗАКАЗА ЛЕГКОВОГО ТАКСИ.

КОМПАНИЯ СВИФТДРАЙВ РУС НЕ ОКАЗЫВАЕТ УСЛУГИ ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРОВ И БАГАЖА, А РАВНО ИНЫЕ УСЛУГИ, ВОЗМОЖНОСТЬ ЗАКАЗА КОТОРЫХ ДОСТУПНА ЧЕРЕЗ САЙТ / ПРИЛОЖЕНИЕ СВИФТДРАЙВ РУС, НЕ ЯВЛЯЕТСЯ ПЕРЕВОЗЧИКОМ (ФРАХТОВЩИКОМ), НЕ ЯВЛЯЕТСЯ АРЕНДОДАТЕЛЕМ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ (как с водителем, так и без водителя) ИЛИ СРЕДСТВ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ МОБИЛЬНОСТИ, НЕ ЯВЛЯЕТСЯ КУРЬЕРСКОЙ СЛУЖБОЙ/СЛУЖБОЙ ДОСТАВКИ.

УСЛУГИ ПО ПЕРЕВОЗКЕ ПассажиРОВ и БАГАЖА, А РАВНО ИНЫЕ УСЛУГИ, ВОЗМОЖНОСТЬ ЗАКАЗА КОТОРЫХ ДОСТУПНА ПОСРЕДСТВОМ САЙТА / ПРИЛОЖЕНИЯ СВИФТДРАЙВ РУС, ИМЕНУЮТСЯ ДАЛЕЕ «УСЛУГИ» ИЛИ «УСЛУГА».

КОМПАНИЯ СВИФТДРАЙВ РУС ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ВОЗМОЖНОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ (ФИЗИЧЕСКОМУ ЛИЦУ, ИСПОЛЬЗУЮЩЕМУ САЙТ / ПРИЛОЖЕНИЕ СВИФТДРАЙВ РУС) СООБЩИТЬ О СВОЁМ НАМЕРЕНИИ ЗАКАЗАТЬ УСЛУГУ, ДОСТУПНУЮ К ЗАКАЗУ, ОКАЗЫВАЕМУЮ ПЕРЕВОЗЧИКОМ (ФРАХТОВЩИКОМ), АРЕНДОДАТЕЛЕМ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ (как с водителем, так и без водителей) ИЛИ СРЕДСТВ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ МОБИЛЬНОСТИ, ЖЕЛАЮЩИХ ТАКУЮ УСЛУГУ ОКАЗАТЬ (далее также – «Поставщики / Исполнители заказанных услуг»).

ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧТИТЕ ВСЕ УКАЗАННЫЕ НИЖЕ ПОЛОЖЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ, в т.ч. в пунктах 6 и 7 настоящего СОГЛАШЕНИЯ.

Размещение Пользователем Заказа не означает принятие СВИФТДРАЙВОМ к исполнению Заказа Пользователя на оказание услуг, указанных в Заказе. Принятие Заказа Пользователя на оказание услуг, указанных в Заказе осуществляется Поставщиками / Исполнителями заказанных услуг и считается состоявшимся в момент, когда до сведения Пользователя посредством СЕРВИСА СВИФТДРАЙВ доводится информация о принятии ими соответствующего Заказа.

СВИФТДРАЙВ не гарантирует Пользователю, что размещенный Пользователем Заказ будет принят к исполнению каким-либо Поставщиком / Исполнителем заказанных услуг.

СВИФТДРАЙВ не гарантирует, что принятый Поставщиком / Исполнителем Заказ будет ими выполнен, и не несет ответственность за неоказание ими услуг по Заказам.

В случае, если заказ в течение 15 минут с момента его размещения Пользователем (или с момента времени, указанного Пользователем для подачи такси) не был принят ни одним из ПЕРЕВОЗЧИКОВ/ФРАХТОВЩИКОВ, такой Заказ может быть автоматически отменен СВИФТДРАЙВ в одностороннем порядке, о чем Пользователь уведомляется посредством СЕРВИСА СВИФТДРАЙВ.

ПОДАВАЯ ЗАКАЗ НА УСЛУГУ ПО ПЕРЕВОЗКЕ ПАССАЖИРОВ И БАГАЖА ЛЕГКОВЫМ ТАКСИ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ В ПОСЛЕДУЮЩЕМ ЗАКЛЮЧАЕТ ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ФРАХТОВАНИЯ С ПЕРЕВОЗЧИКОМ/ФРАХТОВЩИКОМ.

ПОДАВАЯ ЗАКАЗ НА УСЛУГУ АРЕНДЫ АВТОМОБИЛЕЙ ИЛИ СРЕДСТВ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ МОБИЛЬНОСТИ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ В ПОСЛЕДУЮЩЕМ ЗАКЛЮЧАЕТ ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР С СООТВЕТСТВУЮЩИМ АРЕНДОДАТЕЛЕМ.

СВИФТДРАЙВ РУС ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ПРАВО ПОЛЬЗОВАНИЯ ПРИЛОЖЕНИЕМ СВИФТДРАЙВ РУС И САЙТОМ, ОСУЩЕСТВЛЯЕТ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ПОЛУЧЕНИЮ ОТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ЗАКАЗА ЛЕГКОВОГО ТАКСИ И ПЕРЕДАЧЕ ЗАКАЗА

ПЕРЕВОЗЧИКАМ (СЛУЖБАМ ТАКСИ)/ФРАХТОВЩИКАМ И/ИЛИ ИНЫМ СЛУЖБАМ ЗАКАЗА ЛЕГКОВОГО ТАКСИ В ЦЕЛЯХ ПОСЛЕДУЮЩЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ФРАХТОВАНИЯ ЛЕГКОВОГО ТАКСИ.

СВИФТДРАЙВ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ ОКАЗЫВАЕТ И НЕ БУДЕТ ОКАЗЫВАТЬ УСЛУГИ, ВОЗМОЖНОСТЬ ЗАКАЗА КОТОРЫХ ДОСТУПНА ЧЕРЕЗ СЕРВИС СВИФТДРАЙВ РУС.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СВИФТДРАЙВ ЗА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ УСЛУГИ ПО ПЕРЕВОЗКЕ И БАГАЖА ЛЕГКОВЫМ ТАКСИ определяется в соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2022 N 580-ФЗ "Об организации перевозок пассажиров и багажа легковым такси в Российской Федерации, о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и о признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации".

ИСПОЛНИТЕЛЕМ УСЛУГ, ВОЗМОЖНОСТЬ ЗАКАЗА КОТОРЫХ ДОСТУПНА В ПРИЛОЖЕНИИ / НА САЙТЕ СВИФТДРАЙВ РУС, ЯВЛЯЕТСЯ ИМЕННО ПЕРЕВОЗЧИК/ФРАХТОВЩИК ИЛИ АРЕНДОДАТЕЛЬ СРЕДСТВ ИНДИВИДЕАЛЬНОЙ МОБИЛЬНОСТИ/АВТОМОБИЛЕЙ, В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ТОГО, КАКИЕ ИМЕННО УСЛУГИ ЗАКАЗАНЫ.

В СООТВЕТСТВИИ С ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, КОТОРАЯ МОЖЕТ БЫТЬ ПРИМЕНЕНА ВСЛЕДСТВИЕ НЕНАДЛЕЖАЩЕГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ИНФОРМАЦИИ ОБ УСЛУГЕ, ИСПОЛНИТЕЛЕ УСЛУГИ И УСЛОВИЯХ ЕЁ ОКАЗАНИЯ, А ТАКЖЕ НЕПОСРЕДСТВЕННО ПРИ ОКАЗАНИИ УСЛУГИ ЕЁ БЕЗОПАСНОСТИ, ВЫДАЧИ ДОКУМЕНТОВ СТРОГОЙ ОТЧЁТНОСТИ, ПРИ НАРУШЕНИИ ИНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПРИ ОКАЗАНИИ ЗАКАЗАННОЙ УСЛУГИ, НЕСЁТ ПЕРЕВОЗЧИК/ФРАХТОВЩИК,) И/ИЛИ СЛУЖБА ЗАКАЗА ЛЕГКОВОГО ТАКСИ В СООТВЕТСТВИИ С Федеральным законом от 29.12.2022 N 580-ФЗ "Об организации перевозок пассажиров и багажа легковым такси в Российской Федерации, о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и о признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации", или АРЕНДОДАТЕЛЬ (ПОСТАВЩИК / ИСПОЛНИТЕЛЬ ЗАКАЗАННЫХ УСЛУГ). ВЫ ИМЕЕТЕ ПРАВО ПРЕДЪЯВЛЯТЬ ВАШИ ПРЕТЕНЗИИ И ТРЕБОВАНИЯ НЕПОСРЕДСТВЕННО К ПЕРЕВОЗЧИКУ И/ИЛИ СЛУЖБЕ ЗАКАЗА ЛЕГКОВОГО ТАКСИ, АРЕНДОДАТЕЛЮ, КУРЬЕРСКОЙ СЛУЖБЕ, КАК К ПОСТАВЩИКУ/ ИСПОЛНИТЕЛЮ ЗАКАЗАННЫХ УСЛУГ.

1.3. Подлежит оплате только тот объем услуг, который Пользователь получил фактически, т.е. не за право использования программы для ЭВМ или базы данных, а за возможность получения полезного эффекта/услуг, согласованных в предмете договора/заказе.

1.4. Устанавливая Приложение на свое мобильное устройство и используя его или используя Сайт, Вы (далее также – «Пользователь») тем самым соглашаетесь в безусловном порядке со всеми правилами, условиями и информацией,

размещенными на Сайте и в Приложении, в том числе, но не ограничиваясь, настоящим Соглашением, Тарифами (ценами), а также:

Платёжной информацией, Политикой конфиденциальности, Правилами использования файлов Cookie, Условиями страхования.

1.5. Данное Ваше согласие распространяется на всё последующее использование Вами Сервиса СВИФТДРАЙВ РУС в любой точке на территории Российской Федерации, где доступен Сервис СВИФТДРАЙВ РУС, а также подразумевает Ваше согласие на обработку персональных данных (далее – личная (персональная) информация), переданных СВИФТДРАЙВ РУС при использовании приложения СВИФТДРАЙВ РУС и Сайта, и Сервиса СВИФТДРАЙВ РУС, передачу личной (персональной) информации Перевозчикам/Фрахтовщикам, Арендодателям автомобилей и средств индивидуальной мобильности и/или Службам Заказа легкового такси в целях оказания Пользователю соответствующих услуг, для обработки на условиях и для целей, определенных в Политике конфиденциальности и Правилах использования файлов Cookie.

1.6. Если Вы не согласны с настоящим Соглашением, а также Тарифами, Платёжной информацией, не хотите их соблюдать, не устанавливайте Приложение, незамедлительно удалите его/любой его компонент с мобильного устройства и не пользуйтесь Приложением и Сайтом. В противном случае Вы будете считаться согласным в безусловном порядке со всеми правилами, условиями и информацией, размещёнными на Сайте или в Приложении. Осуществляя доступ к Приложению или Сайту и заключая таким образом настоящее Соглашение, Вы принимаете условия настоящего Соглашения, автоматически присоединяетесь к Политике обработки персональных данных, которая размещена в Приложении / на Сайте, и тем самым даете свое согласие на обработку Ваших персональных данных, а также Вы подтверждаете и гарантируете, что:

1.6.1. Вы обладаете всеми необходимыми правами и полномочиями для заключения Соглашения на использование Приложения/Сайта и его исполнение, а также для исполнения и заключения договоров с провайдерами для использования Сервисов, в том числе являетесь совершеннолетним и полностью дееспособным лицом, либо несовершеннолетним лицом, объявленным по решению уполномоченного органа полностью дееспособным (эмансипация), либо несовершеннолетним лицом, достигшим четырнадцати лет и получившим письменное разрешение в требуемой законом форме от своих родителей или иных законных представителей на заключение настоящего Соглашения. СВИФТДРАЙВ РУС вправе в любое время потребовать от Пользователя предоставление информации и документов, подтверждающих права и полномочия, как указано выше;

1.6.2. Использование Приложения или Сайта будет осуществляться Вами исключительно для целей, разрешенных настоящим Соглашением с

соблюдением его положений, а равно требований применимого права и общепринятой практики;

1.6.3. Пользователь не будет совершать каких-либо действий, которые вступают в противоречие или препятствуют предоставлению Приложения / Сайта или работе соответствующего оборудования, сетей, или программного обеспечения, с помощью которых предоставляется Приложение / Сайт; Пользователь не будет совершать каких-либо действий, которые вступают в противоречие или препятствуют предоставлению Приложения / Сайта или работе соответствующего оборудования, сетей, или программного обеспечения, с помощью которых предоставляется Приложение / Сайт;

1.6.4. Использование Пользователем Приложения или Сайта для конкретных целей не нарушает имущественных и/или личных неимущественных прав третьих лиц, а равно запретов и ограничений, установленных применимым правом, включая без ограничения: авторские и смежные права, права на товарные знаки, знаки обслуживания и наименования мест происхождения товаров, права на промышленные образцы, права на использование изображений людей, предоставленные вами материалы не содержит информации и/или образов, оскорбляющих честь, достоинство и деловую репутацию лиц, пропагандирующих насилие, порнографию, наркотики, расовую или национальную вражду, и вами получены все необходимые разрешения от уполномоченных лиц в связи с использованием таких материалов;

1.6.5. Перед началом использования любого Сервиса Пользователь ознакомился с условиями его установки и использования (соответствующими условиями договоров с провайдером);

1.6.6. В случае нарушения условий настоящего Соглашения или иных Регулирующих документов и/или требований законодательства, СВИФТДРАЙВ РУС оставляет за собой право заблокировать учетную запись Пользователя целиком, удалить ее либо иным образом ограничить (прекратить) предоставление Приложения или Сайта без возмещения убытков Пользователя, связанными с такими действиями СВИФТДРАЙВ РУС.

1.7. СВИФТДРАЙВ РУС имеет право в одностороннем порядке в любой момент изменять настоящее Соглашение и иные правила, условия и информацию, размещённые на Сайте и в Приложении, без дополнительного уведомления. Пользователь самостоятельно отслеживает изменения. В случае, если Вы по каким-либо причинам не согласны с какими-либо изменениями, то это означает Вашу обязанность по удалению Приложения со своего мобильного устройства и неиспользованию Приложения, Сайта и Сервиса СВИФТДРАЙВ РУС. В противном случае Вы будете считаться согласившимся в безусловном порядке со всеми правилами, условиями и информацией, размещенными на данном Сайте и в Приложении и изменениями к ним. СВИФТДРАЙВ РУС рекомендует Пользователям регулярно проверять условия настоящего Соглашения, а также иных условий и правил, размещенных на Сайте и в Приложении на предмет их

изменения и/или дополнения. Если же Пользователь продолжает пользоваться Приложением / Сайтом, это означает, что он безоговорочно принял все изменения.

2. Право собственности

Владельцем на правах интеллектуальной собственности Приложения, Сайта и документации, имеющей отношение к ним, является компания СВИФТДРАЙВ РУС. Любые права на интеллектуальную собственность (включая, помимо прочего, коммерческую тайну, товарные знаки, патенты и т.п.), вытекающие из Приложения или Сайта, заключенные в них, имеющие отношение к ним, связанные с ними или закрепленные за ними, принадлежат единолично компании СВИФТДРАЙВ РУС.

Данное Соглашение не предусматривает передачу имущественных прав на Приложение и Сайт или их компоненты, но предоставляет ограниченное право на использование Приложения и Сайта, которое может быть отозвано в соответствии с условиями Соглашения. Ни одно из положений данного Соглашения не может рассматриваться как отказ компании СВИФТДРАЙВ РУС от своих прав на интеллектуальную собственность в какой бы то ни было юрисдикции.

Компания СВИФТДРАЙВ РУС предоставляет Вам, а Вы принимаете персональное, неисключительное, некоммерческое, ограниченное право без права передачи, которое может быть полностью аннулировано, на использование Приложения в мобильном устройстве, которым Вы владеете или распоряжаетесь, либо на использование Сайта, включая его составляющие, являющиеся программным обеспечением и иными объектами интеллектуальной собственности, в соответствии с условиями, изложенными в тексте настоящего Соглашения. Компания СВИФТДРАЙВ РУС оставляет за собой все права на Приложение и Сайт, которые могут быть косвенно выражены в этом Соглашении.

Компания СВИФТДРАЙВ РУС может прекратить действие предоставленного Вам права на использование Приложения в любое время и по любой причине. Помимо этого, нарушение Вами условий настоящего Соглашения приведет к прекращению предоставленного Вам права на использование Приложения и досрочному прекращению действия в отношении Вас настоящего Соглашения. В указанном случае предоставленное Вам по настоящему Соглашению право на использование Приложения, потеряет действительность, и Вы будете вынуждены / обязаны прекратить пользоваться Приложением / Сайтом.

Использование Вами Приложения или Сайта осуществляется на безвозмездной основе. Сервисы, предоставляемые Пользователям Интернет-провайдером, могут быть платными.

3. Запрещенные способы использования Приложения или Сайта

Если в тексте настоящего Соглашения специально не указано иное, то Вы не

можете без предварительного письменного согласия компании СВИФТДРАЙВ РУС: (i) использовать, модифицировать, встраивать в другое программное обеспечение или объединять с ним, создавать переработанную версию любой части Приложения или Сайта и его составляющих; (ii) продавать, выдавать какие-либо права на использование Приложения или Сайта, отдавать в аренду, переуступать, передавать, отдавать в залог, предоставлять права по настоящему Соглашению третьим лицам; (iii) копировать, распространять или воспроизводить Приложение или Сайт и его составляющие в интересах третьих лиц; (iv) обнародовать результаты какого-либо сопоставительного анализа касательно Приложения или Сайта, использовать упомянутые результаты для Вашей собственной конкурирующей деятельности по разработке программного обеспечения; (v) модифицировать, дизассемблировать, декомпилировать, разбирать на составляющие коды, перерабатывать или усовершенствовать Приложение или Сайт, пытаться получить исходный текст или код программы Приложения или Сайта и его составляющих.

Пользователю также запрещается:

3.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Приложения или Сайта;

3.2. Нарушать надлежащее функционирование Приложения или Сайта;

3.3. Любым способом обходить навигационную структуру Приложения или Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены Сервисами данного Приложения/Сайта;

3.4. Несанкционированный доступ к функциям Приложения или Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Приложению/Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым в Приложении или на Сайте;

3.5. Нарушать систему безопасности или аутентификации в Приложении или на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.

3.6. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Приложения или Сайта.

3.7. Использовать Приложение / Сайт и его содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права собственника Приложения / Сайта или других лиц.

4. Программное обеспечение третьих лиц

Если Приложение или Сайт содержат какое-либо программное обеспечение третьих лиц, или программное обеспечение третьих лиц интегрировано в Приложение или Сайт СВИФТДРАЙВ РУС, такое программное обеспечение третьих лиц предоставляется без гарантий качества, а его использование регулируется условиями и ограничениями, установленными такими третьими лицами.

5. Обслуживание и поддержка

Компания СВИФТДРАЙВ РУС по данному Соглашению не обязана предоставлять поддержку, обслуживание, обновления, модификации и новые версии Приложения. Однако компания СВИФТДРАЙВ РУС может время от времени выпускать обновления для Приложения и автоматически путем электронной коммуникации обновлять его версию, установленную в Вашем мобильном устройстве. Используя Приложение, Вы тем самым даете согласие на такое автоматическое обновление, а также принимаете то, что условия и положения данного Соглашения будут применяться для указанных обновлений.

6. Информация о Сервисе СВИФТДРАЙВ РУС

6.1. Компания СВИФТДРАЙВ РУС предоставляет Пользователю возможность сообщить о своём намерении заказать услугу по перевозке пассажиров и багажа, а равно иные услуги, возможность заказа которых доступна через Приложение или Сайт СВИФТДРАЙВ РУС (далее – «Заказ»).

Компания СВИФТДРАЙВ РУС вправе передавать информацию о Заказах Службам заказа легкового такси, Перевозчикам, Фрахтовщикам, Арендодателям средств индивидуальной мобильности или автомобилей самостоятельно и/или через третьих лиц, в том числе, осуществляющих деятельность, аналогичную той, что осуществляет компания СВИФТДРАЙВ РУС (далее – Партнёр). Принятие соответствующего решения осуществляется СВИФТДРАЙВ РУС по своему усмотрению. Перевозчики и/или Партнёры несут ответственность за оказываемые ими услуги, независимо от способа передачи информации о Заказах. Компания СВИФТДРАЙВ РУС несет ответственность за оказываемые ею Услуги в соответствии с требованиями ФЗ от 29.12.2022 N 580-ФЗ.

6.2. СВИФТДРАЙВ РУС является Службой заказа легкового такси, не является фрахтовщиком (Перевозчиком), не оказывает услуги перевозки пассажиров и багажа, не является арендодателем транспортных средств и/или иных средств передвижения, в т.ч. и не ограничиваясь, средств индивидуальной мобильности (велосипед, электросамокат, электровелосипед и пр.), не является курьерской службой / службой доставки, иными поставщиком / исполнителем соответствующих услуг, заказанных посредством Сервиса СВИФТДРАЙВ РУС. В отдельных, специально оговоренных, случаях СВИФТДРАЙВ РУС может выступать в интересах и от имени Перевозчика и/или Службы Заказа легкового такси. В иных случаях, где нет однозначного определения СВИФТДРАЙВ РУС как уполномоченного представителя Перевозчика и/или Службы Заказа легкового такси, Перевозчик и/или Служба Заказа легкового такси, или иной поставщик /

исполнитель соответствующих услуг выступает самостоятельно, и Вы имеете отношения непосредственно с ним.

6.3. Вы соглашаетесь с тем, что все Услуги предоставляются «как есть» и что СВИФТДРАЙВ РУС не несет ответственности за несоблюдение или ненадлежащее соблюдение Перевозчиками, иными Службами заказа такси или иными поставщиками / исполнителями соответствующих услуг своих обязательств перед Вами, в том числе и не ограничиваясь за качество оказываемых ими заказанных Вами услуг, задержки, сбои, сбои в работе платежных систем. Ответственность СВИФТДРАЙВ РУС, как Службы заказа легкового такси, при передаче заказа легкового такси (обеспечении доступа к информации о заказе легкового такси) устанавливается в соответствии с нормами ФЗ от 29.12.2022 N 580-ФЗ.

6.4. СВИФТДРАЙВ РУС предоставляет исключительно право пользования Приложением и Сайтом СВИФТДРАЙВ РУС, а также осуществляет деятельность по получению от пользователя заказов, доступных к размещению на Сервисе СВИФТДРАЙВ РУС и передаче заказов Перевозчикам (службам такси)/Фрахтовщикам и/или иным Службам заказа легкового такси в целях последующего заключения договора фрахтования легкового такси, или арендодателям, соответственно. СВИФТДРАЙВ РУС ни при каких обстоятельствах не оказывает и не будет оказывать услуги, возможность заказа которых доступна через Сайт и Приложение СВИФТДРАЙВ РУС.

6.5. Исполнителем услуг, возможность Заказа которых доступна в приложении СВИФТДРАЙВ РУС, является именно Перевозчик (служба такси)/Фрахтовщик и/или Служба Заказа легкового такси, или арендодатель, или иной поставщик / исполнитель соответствующих услуг. В соответствии с действующим законодательством ответственность, которая может быть применена вследствие неоказания или ненадлежащего оказания услуг, заказанных с использованием Сервиса СВИФТДРАЙВ РУС, в том числе, причинении ущерба при оказании таких услуг и при нарушении иных обязательств, связанных с оказанием заказанных услуг, несет Перевозчик / Служба Заказа такси, в случаях, установленных ФЗ от 29.12.2022 N 580-ФЗ - СВИФТДРАЙВ РУС; иной Поставщик / исполнитель соответствующих услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.6. При использовании Приложением или Сайтом Вы подтверждаете, что являетесь законным владельцем мобильного устройства, на которое установлено Приложение, а также надлежаще зарегистрированным и законным пользователем услуг подвижной радиотелефонной связи или телематических услуг, позволяющих использовать возможности передачи данных для использования Приложения или Сайта и Вашей идентификации как Пользователя Приложения или Сайта. Также Вы безусловно соглашаетесь на получение сервисных sms-сообщений и/или push-уведомлений, необходимых для реализации функционала Приложения и Сайта.

6.7. Вы самостоятельно оформляете Заказ, исходя из доступных к оформлению услуг в Приложении или на Сайте (далее и выше – «Заказ»).

6.8. Оплата Услуг производится Пользователем или Клиентом СВИФТДРАЙВ РУС (Клиент СВИФТДРАЙВ РУС - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, вступивший в договорные отношения со СВИФТДРАЙВ РУС), в зависимости от способа получения Пользователем информации о Сервисе СВИФТДРАЙВ РУС и наличия договорных отношений с Клиентом СВИФТДРАЙВ РУС.

6.9. СВИФТДРАЙВ РУС, Перевозчики (Службы такси)/Фрахтовщики и/или иные Службы Заказа легкового такси, иной поставщик / исполнитель соответствующих услуг не осуществляют приём наличных / безналичных денежных средств за оказанные Услуги.

6.10. При оплате Услуг с использованием платежных сервисов Пользователь гарантирует соблюдение правил использования платежных сервисов (Условия использования привязанных карт, Условия использования Промокодов СВИФТДРАЙВ, с которыми Пользователь обязан ознакомиться до момента начала использования банковских/кредитных карт и/или промокодов).

6.11. В случае оформления подписки на определенные сервисы Пользователь дает свое согласие на автоматическое списание денежных средств (рекуррентный платеж) по реквизитам карты, указанной Пользователем.

6.12. Пользователю может быть отказано в обслуживании в следующих случаях:
6.12.1. время подачи автомобиля указывается менее чем за 10 (десять) минут; по Заказу на будущее время в Сервисе СВИФТДРАЙВ РУС не представляется возможным установить желаемое время прибытия транспортного средства менее чем за 30 минут;

6.12.2. место подачи автомобиля расположено за пределами зоны обслуживания СВИФТДРАЙВ РУС;

6.12.3. Нарушения порядка оплаты, недостаточности денежных средств на привязанной к Сервису СВИФТДРАЙВ РУС банковской карте;

6.12.4. Нарушения Пользователем настоящего Пользовательского соглашения или Пользовательского соглашения поставщика / исполнителя заказанных услуг, или других Регулирующих документов, в т.ч. размещенных на Сервисе СВИФТДРАЙВ РУС:

- Политика конфиденциальности или правила обработки персональных данных;
- Условия использования Промокодов СВИФТДРАЙВ РУС (если применимо);
- Условия использования привязанных карт (если применимо);

6.13. В случае, если Заказ не принят к исполнению поставщиком /исполнителем заказанных услуг, СВИФТДРАЙВ РУС вправе отменить Заказ. При этом к

СВИФТДРАЙВ РУС не применяется какая-либо ответственность, в связи с тем, что СВИФТДРАЙВ РУС, как указано выше, не является поставщиком/исполнителем заказанных услуг и такие лица не являются соисполнителями/субподрядчиками СВИФТДРАЙВ РУС.

6.14. Услуги подлежат оплате по минимальному тарифу соответствующего Заказа, устанавливаемому СВИФТДРАЙВ РУС в одностороннем порядке или на основании договора с соответствующим юридическим лицом / индивидуальным предпринимателем, на основании которого Корпоративный Пользователь уполномочен на размещение заказов, плательщиком услуг по которому является соответствующее юридическое лицо / индивидуальный предприниматель), в следующих случаях:

6.14.1. Пользователь отменил Заказ после принятия его к исполнению и по истечении более 2 (двух) минут следования автомобиля к месту его подачи, указанному в Заказе;

6.14.2. Пользователь не отменил Заказ и не вышел к автомобилю после его подачи и по истечении бесплатного времени ожидания. Заказ в таком случае считается прекращенным/исполненным, услуга – оказанной и подлежащей оплате.

6.15. При оформлении Заказа указывается стоимость Услуг на момент оформления. Стоимость Услуг рассчитывается СВИФТДРАЙВ в одностороннем порядке, к Заказу может применяться Повышающий коэффициент, размер которого зависит от дорожной ситуации, спроса и предложения. СВИФТДРАЙВ не дает Пользователю каких-либо гарантий и не предоставляет заверений в отношении совпадения окончательной стоимости Услуг с демонстрируемой при оформлении Заказа.

6.16. При оформлении Заказа на будущее время указывается примерная стоимость Услуг. Заказом на будущее время признается Заказ, в котором желаемое Пользователем время прибытия транспортного средства как минимум на 30 (тридцать) минут отличается от времени оформления Заказа. Временные границы оформления Заказа на будущее время определяются в Мобильном приложении или Личном кабинете при оформлении такого Заказа.

6.17. В случае наступления во время оказания поставщиком / исполнителем Заказанных услуг одного или нескольких обстоятельств, в том числе и не ограничиваясь: ожидание Пользователя / пассажира за пределами срока бесплатного ожидания; стоянка/остановка (ожидание Пользователя / пассажира) на платной парковке; проезд по платной дороге; изменение Пользователем маршрута поездки (изменение пункта назначения и/или изменение/дополнение промежуточных остановок); перевозка животных; отмена/прекращение Заказа, использование детского кресла, перевозка животных, стоимость Услуг пересчитывается СВИФТДРАЙВ РУС в одностороннем порядке, с учетом дорожной ситуации и указывается после завершения поездки или отмены/прекращения Заказа соответственно.

6.18. При оформлении Заказа Пользователь обязан рассчитывать время подачи автомобиля для своевременного прибытия по адресу назначения, в том числе в аэропорт или на ж/д вокзал, с учетом дорожной ситуации. Во избежание разночтений, СВИФТДРАЙВ РУС не возмещает любые убытки, возникшие у Пользователя в результате опоздания Поставщика /исполнителя услуг.

7. Страхование пассажиров

Компания СВИФТДРАЙВ РУС ежегодно заключает договор добровольного страхования от несчастных случаев. Информация о договоре страхования и его условиях размещена в Условиях страхования пассажиров, с которыми Пользователь обязан ознакомиться.

8. Отказ от гарантийных обязательств

Право использования Приложения и Сайта предоставляется без гарантии качества, не предполагает каких-либо гарантий, прямо выраженных или подразумеваемых. Компания СВИФТДРАЙВ РУС не гарантирует, что Приложение и Сайт будут соответствовать Вашим требованиям, а также что их работа будет бесперебойной и безошибочной. В установленных законом случаях компания СВИФТДРАЙВ РУС открыто заявляет об отказе от любых прямых гарантий, включая, помимо прочего, гарантию отсутствия нарушения прав, а также от любых подразумеваемых гарантий, включая (но не ограничиваясь) косвенные гарантии коммерческой пригодности и пригодности для определенного применения. Компания СВИФТДРАЙВ РУС не несет ответственности за точность, полноту, применимость или надежность результатов, полученных в ходе использования Приложения или Сайта, или каких-либо данных и информации, загруженной либо иным способом полученной посредством использования Приложения или Сайта. Вы принимаете на себя ответственность загружать, иным способом получать информацию через Приложение или Сайт на собственный риск и по собственному усмотрению, при этом к компании СВИФТДРАЙВ РУС не могут быть предъявлены претензии относительно ущерба, полученного Вами или в отношении Вашей собственности.

9. Ответственность при оказании услуг аренды транспортных средств или средств индивидуальной мобильности, или доставки

В случае возникновения конфликтных ситуаций между Пользователем и арендодателем, или иными третьими лицами, оказывающими услуги аренды/доставки СВИФТДРАЙВ РУС не несет ответственность и не возмещает ущерб, причиненный Пользователю при оказании ему таких услуг третьими лицами.

10. Применимое законодательство и подсудность

Настоящее Соглашение будет истолковываться и регулироваться в соответствии с законодательством Российской Федерации (за исключением случаев, когда правовые нормы предусматривают иное), а компетентные суды города Москвы

будут иметь исключительную юрисдикцию в решении любых споров или конфликтов, возникающих в связи с настоящим Соглашением.

11. Ответственность Пользователя при нарушении Соглашения

11.1. Вы обязуетесь не нарушать права, освобождать от ответственности, обеспечивать непричинение ущерба компании СВИФТДРАЙВ РУС, ее исполнительным органам, участникам Общества, работникам, агентам и представителям в связи с любыми претензиями, ущербом, убытками, затратами, долговыми обязательствами и расходами (включая, помимо прочего, оплату юридических услуг), возникшими вследствие любого нарушения условий данного Соглашения.

11.2. В случае привлечения СВИФТДРАЙВ РУС к ответственности или наложения на него взыскания в связи с допущенными Пользователем нарушениями прав и/или интересов третьих лиц, а равно установленных законодательством запретов или ограничений, Пользователь обязан в полном объеме возместить убытки СВИФТДРАЙВ РУС.

12. Конфиденциальность

12.1. Компании СВИФТДРАЙВ РУС могут быть доступны личные (персональные) данные Пользователя, получаемые автоматически во время получения Пользователем доступа в Приложение или к Сайту и их непосредственного использования, в том числе, но не ограничиваясь: данные об идентификации браузера Пользователя (или иной программы, с помощью которой осуществляется доступ на Сайт), порядок посещения страниц Пользователем, время и дату подключения и доступа Пользователя к Сайту и в Приложение, IP-адрес, данные файлов cookie, модель мобильного устройства используемого Пользователем, данные о местонахождении Пользователя, предоставляемой службами геолокации, используемыми в устройстве Пользователя, технические характеристики мобильного устройства и программного обеспечения, используемых Пользователем, и иная подобная информация.

12.2. Вы можете получать доступ к своей учетной записи и вносить изменения в графу с личной информацией.

12.3. СВИФТДРАЙВ РУС оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных им при регистрации учетной записи, в том числе платежных данных, и запросить в связи с этим подтверждающие документы, непредоставление которых может повлечь за собой ограничение доступа к Сервису СВИФТДРАЙВ РУС (к учетной записи) или блокировку учетной записи, и это не влечет ответственности СВИФТДРАЙВ РУС.

12.4. СВИФТДРАЙВ РУС принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты личной (персональной) информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа,

уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. Несмотря на это, СВИФТДРАЙВ РУС не может гарантировать абсолютной защиты данных. Пользователи должны держать в секрете номер своей учетной записи и иную информацию о ней, рекомендуется время от времени менять пароль входа.

13. Информационное сопровождение

СВИФТДРАЙВ РУС вправе информировать Вас о порядке и способах использования Приложения и Сайта, о проводимых СВИФТДРАЙВ РУС или третьими лицами маркетинговых, рекламных и иных мероприятиях, об условиях приобретения и потребления услуг третьих лиц путем направления сообщений, писем и осуществления звонков, в том числе содержащих рекламу, на мобильный телефон, компьютер или иное устройство, в том числе с использованием сети связи, любым доступным СВИФТДРАЙВ РУС способом. Принятие условий настоящего Соглашения означает Ваше безусловное согласие с указанным правом СВИФТДРАЙВ РУС и получением Вами указанных сообщений, писем, звонков.

14. Информация об услугах, оказываемых третьими лицами, возможность Заказа которых может быть доступна через Приложение/Сайт СВИФТДРАЙВ РУС:

14.1. Услуги перевозки пассажиров и багажа легковыми автомобилями (такси), в т.ч класса Эконом, Бизнес, Премиум, Минивэн;

14.2. Услуги аренды транспортного средства (каршеринг);

14.3. Услуги аренды автомобиля с водителем (трансфер);

14.4. Услуги аренды средств индивидуальной мобильности (велосипед, электросамокат, электровелосипед и пр.);

14.5. Услуги доставки;

14.6. Иные услуги, в любом случае – на усмотрение в одностороннем порядке СВИФТДРАЙВ РУС.

15. Условия настоящего Соглашения могут быть приняты Пользователем исключительно в целом (пункт 1 статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации). После принятия условий настоящего Соглашения Пользователем они приобретают силу договора, заключенного между СВИФТДРАЙВ РУС и Пользователем, при этом такой договор как бумажный документ, подписанный обеими Сторонами, не оформляется. В случае если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он обязуется немедленно прекратить использование Сайта и/или Приложения.

16. Все споры, вытекающие из правоотношений по настоящему Соглашению, разрешаются путем переговоров. В случае, если Стороны не придут к решению возникших между ними споров в ходе переговоров, такие споры должны быть переданы на рассмотрение в соответствующий суд Российской Федерации по месту нахождения СВИФТДРАЙВ РУС с обязательным соблюдением

претензионного порядка. Претензия должна быть направлена Пользователем в письменном виде на адрес СВИФТДРАЙВ РУС, указанный в п. 1.1 настоящего Соглашения. СВИФТДРАЙВ РУС вправе направить претензию / ответ на претензию в электронном виде на адрес электронный почты Пользователя. Срок ответа на претензию составляет 1 (Один) календарный месяц с момента ее получения.

17. СВИФТДРАЙВ РУС имеет право в любой момент изменять условия настоящего Соглашения в одностороннем порядке без предварительного уведомления или согласования с Пользователем. Пользователь самостоятельно отслеживает изменения в настоящем Соглашении. Если Пользователь не согласен с изменениями, он вправе отказаться от использования Приложения или Сайта и Сервисов и обязан удалить свой Личный кабинет / учетную запись. Если же Пользователь продолжает пользоваться Приложением / Сайтом, это означает, что он безоговорочно принял настоящее Соглашение и/или все изменения (новую редакцию Соглашения).